

# 一般社団法人化で 既存住宅流通をさらに活性化

(一社)優良ストック住宅推進協議会

2008年7月に任意団体として発足した同協議会が、活動開始10年目の節目に、(一社)優良ストック住宅推進協議会として新たなスタートを切った。

同協議会はこれまで、優良な既存住宅を販売するための研修カリキュラムの策定など、既存住宅流通の活性化に貢献するために幅広い活動を展開

## 住宅メンテナンスに特化した コールセンター機能を拡充

日本リビング保証

住宅アフターサービス事業を展開する日本リビング保証は、東京本社フロアを従来の約3倍に増設し、住宅メンテナンスの対応に特化したコールセンター機能を拡充した。

同社のコールセンターでは、住まいの不具合や故障の受付、

してきた。

今回の一般社団法人化により、既存住宅流通の活性化に貢献する事業活動をさらに拡大・推進していく方針だ。これまでの業務のすべてを新法人に移行する。

同協議会は、今後も既存住宅流通推進のために、様々な発信や活動に積極的に取り組んでいく考え。

工程管理、清算までをワンストップで対応。一級建築士や施工管理技士をはじめとする住宅に精通した専門家が常駐することで、高度なサービスを提供している。

同社は、今後も住宅アフターサービス市場が拡大すると考えており、今期中に専門スタッフを約2倍に増員する予定。顧客対応力などの強化を

図つていく。



コールセンターでは、住まいの不具合から清算までをワンストップで対応する

## シニア付き添いサービスを 開始

東京急行電鉄

ホームコンビニエンスサービス「東急ベル」のサービス開始5周年を記念し、「シニア付き添いサービス」を開始した。これは、買い物や通院など高齢顧客の外出を手伝うもの。最低3時間から15分単位での利用が可能で、顧客の細かなニーズに対応する。

料金は、7営業日以前の予約で1時間あたり1人3240円。6営業日前から2営業日前の午前中までの予約で、1人6480円。

## 防犯優良賃貸集合住宅に レオパレス21の物件を追加認定

(一財)ベタリービング

レオパレス21が展開する集合住宅を防犯優良賃貸集合住宅として追加認定した。

(一財)ベタリービングでは、防犯性に優れた賃貸集合住宅を認定、登録する事業を行っている。認定、登録を受けるためには、「不審者が隠れにくく、侵入しにくい建築計画を立てている」「防犯性の高い住宅部品などが使用されている」「地域全体の防犯性の向上に努めている」といった事項を満たす必要がある。個別の集合住宅を認定する「個別認定」と、規格化された集合住宅を認定する登録認定がある。

2017年9月29日にレオパレスの集合住宅10タイプをシリーズ認定していたが、10月17日、さらに12タイプの集合住宅をシリーズ認定した。レオパレス21は、認定を受けた集合住宅に、(一財)ベタリービングが付与する防犯優良賃貸のロゴマークを付けて安全性を訴求できる。

### BOOK REVIEW

## 田舎の力が 未来をつくる!

ヒト・コト・カネが持続する  
ローカルからの変革

著者:金丸弘美  
価格:1600円+税  
発行:合同出版

食環境ジャーナリストという肩書きを持つ著者が、地元文化や歴史、技術などの総合力を結集し、海外旅行者の獲得や、海外市場の開拓で、成功を納める国内外の田舎のノウハウをまとめた一冊。

金丸氏が、新たな動きのひとつとして注目するのは、日本の地方で急増するゲストハウス。空き家や空き店舗、古い旅館などをリノベーションしたゲストハウスが大きな動きになりつつある。また、金丸氏は、「環境や文化までを調和させ、地域全体で持続的な仕組み、トータルなデザインを生み出す視点」の重要性も指摘する。

